

\_\_\_\_\_/2015.

**Beszámoló**  
**a Magyar Máltai Szeretetszolgálat szerződés alapján átvállalt feladatainak ellátásáról**

Tisztelt Képviselő-testület!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 86. § (2) bekezdés c) pontja értelmében az a települési önkormányzat, melynek területén tízezernél több lakos él, nappali ellátást köteles biztosítani, mely magába foglalja a hajléktalan személyek nappali ellátását is.

Hatvan városban a hajléktalan személyek ellátása a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal 2005. november 25-én kötött ellátási szerződés útján biztosított.

Az ellátási szerződés alapján a szolgáltató minden év június 15-ig beszámol az átvállalt feladattal kapcsolatos munkájáról.

A beszámoló részletesen bemutatja az intézményt, gazdálkodását, az ott folyó munkát, a hajléktalan személyek számára nyújtott ellátásokat, és a részükre szervezett programokat.

Bemutatja az intézmény pályázati tevékenységét, amelyek segítségével bővíteni tudják a nyújtandó szolgáltatásokat.

A Szolgálat nem csak a lakosságszámnak megfelelő kötelező ellátást – nappali melegedőt - biztosít a hajléktalan személyek részére, hanem november 1. és április 30. közötti időszakban éjjeli menedékhelyként is szolgál.

A Hatvani Közös Önkormányzati Hivatal Önkormányzati Rendészeti Osztálya, a hajléktalanok és a lakosság közötti konfliktusok elkerülése érdekében, folyamatosan figyelemmel kíséri a Gondviselés háza, és a Teleki út környékét.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést szíveskedjen megtárgyalni, és a határozati javaslatot elfogadni.

**Határozati javaslat**

Hatvan Város Önkormányzata Képviselő-testülete a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza által a hajléktalan ellátás keretében végzett munkáról készült beszámolót elfogadja.

Hatvan, 2015. június 16.

Köves Gábor Nándorné  
a bizottság elnöke

Látta:

dr. Szikszai Márta  
jegyző



*„Akiiket a legnehezebb szeretni, azoknak van a legnagyobb szüksége a szeretetre.”  
Dan Millman*

**Magyar Máltai Szeretetszolgálat**  
**Gondviselés Háza**  
**HATVAN**

---

**Nappali Melegedőjének**  
**és**  
**Éjjeli Menedékhelyének**

**BESZÁMOLÓJA**  
**2014 ÉVRŐL**

**Készítette:**  
**Abonyi Tünde**  
**Intézményvezető**

**Készült: 2015. június 16.**

## **Az intézmény adatai**

**Neve:** Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza Hatvan

**Címe:** 3000 Hatvan, Nagyteleki út 1/A.

**E-mail cím:** [60malta@gmail.com](mailto:60malta@gmail.com)

**Telefon/Fax:** 06-37-344-250

**Vezető neve:** Abonyi Tünde

**Az intézmény fenntartója:** Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület  
1125 Budapest, Szarvas Gábor u. 58-60.

**Nyitva tartás 2012. január 01.-től**

**május 1. – október 31. között:**

**Nappali Melegedő:**

Munkanapokon: 10:00 – 18:00

**Éjjeli menedékhely:**

Naponta: 18:00 – 08:00

**november 1. – április 30. között:**

Az intézmény folyamatos nyitva tartással működik.

(0 – 24)

## **Hajléktalan ellátás Hatvanban**

2005 novemberében Hatvan Város Önkormányzata és a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület ellátási szerződést kötött a hajléktalan személyek nappali ellátására.

Az intézmény 2005 decemberében nyitotta meg kapuját Hatvan város szélén. 2006 áprilisától 40 férőhelyes nappali melegedőre, majd 2012. január 1.-től határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezünk 40 férőhelyes nappali melegedőre, 30 férőhelyes éjjeli menedékhelyre.

Az ellátás 18 év felettieknek, önkéntesen és térítésmentesen vehető igénybe.

## **Nappali melegedő**

Célja: hogy a hideg időszakban fűtött helyiségben biztosítson lehetőséget melegedésre, étkezésre és alapszintű higiénés szolgáltatások igénybevételére hajléktalan személyek számára. Ezen kívül az intézmény, a megjelenők számára olyan napközbeni ellátásokat/szolgáltatásokat nyújt, melyek segítik az adott személyt mindennapi problémáinak megoldásában, a hasznos időtöltésben valamint a hajléktalanságból kivezető egyéni megoldások megtalálásában, szociális munkával támogatva a munkavállalás elősegítését.

### **A Nappali Melegedő szolgáltatásai:**

- Tisztálkodás, mosatás
- Tea, zsíros kenyér
- Hivatalos ügyek intézésében segítségnyújtás
- Postacím megadása, csomagőrzési lehetőség
- Segítő kapcsolat kialakítása, mentális támogatás
- Segítségnyújtás a munkavállalás elősegítéséhez, albérletkereséshez
- Ruhapótlás

## **Éjjeli menedékhely**

Célja: a közterületen, vagy lakhatásra alkalmatlan helyiségben tartózkodó hajléktalan személyek ellátása. Az éjszakai nyugodt pihenés, tisztálkodás, mosási lehetőség biztosítása.

### **A hajléktalanná válás leggyakoribb okai az igénybevevők körében**

- családi konfliktus, a család hiánya
- szenvedélybetegség
- pszichiátriai betegség
- munkanélküliség
- börtönből való szabadulás utáni lakhatási probléma
- intézeti nevelésből kikerülés
- lakásvesztés, kilakoltatás

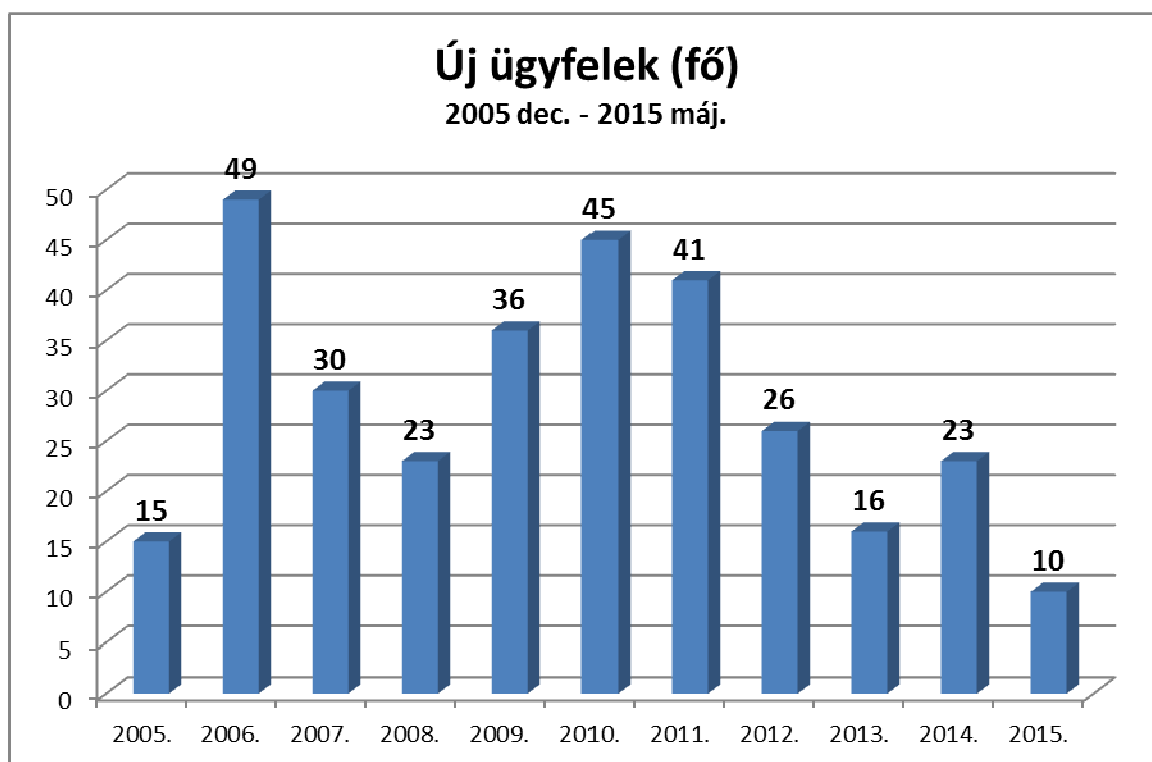
## A szolgáltatást igénybevevők köre, jellemzői

Az intézményt működésünk óta 304 fő kereste fel. 2014-ben 90fő igényelte szolgáltatásainkat, közülük 23fő először járt az intézményben. Napi átlagban a melegezőt 48-52 fő kereste fel. A melegező 308, az éjjeli menedékhely 365 napot tart nyitva. A nők aránya 21%.

Az intézményünkbe jelentkező új ügyfelek száma 2011 óta nem emelkedik.

Ügyfeleink 88%-a aktív korú. Jövedelmi viszonyaik szerint 66%-uk rendelkezik rendszeres jövedelemmel (munkajövedelem 26%, közmunka 12%, alkalmi munka 22%, nyugdíj, rokkantsági nyugdíj 22%, rendszeres szociális segély 7%). Jövedelem nélkül ügyfeleink 11%-a él.

A közmunka program segítségével lakóink a téli időszakban is rendelkeztek jövedelemmel. A szállón egyre több beteg (stroke, infarctus, mozgásszervi betegségek, hypertonia, szívbetegségek, incontinentia) és ellátatlan pszichiátriai beteg van, akik teljes körű szakellátást igényelnének, munkába állításuk addig esélytelen.



### **Személyi feltételek**

A dolgozók létszáma az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendeletnek megfelel, a munkakörükhöz előírt képesítéssel rendelkeznek.

*Munkatársak iskolai végzettsége:*

- 1 fő okleveles szociális munkás, intézményvezető
- 3 fő szociális munkás
- 1 fő felsőfokú mentálhigiénés végzettséggel rendelkező szakember
- 1 fő szociális gondozó és ápoló
- 1 fő szociálpedagógus

### **Tárgyi feltételek**

Az Önkormányzat a Magyar Máltai Szeretetszolgálat részére térítésmentes használatba adta a Hatvan Nagyteleki u. 1/a alatt található ingatlant és a hozzá tartozó udvart.

Az intézmény takarékos gazdálkodással, pályázati lehetőségekkel élve elérte, hogy a mindennapi munkához szükséges eszközökkel, felszereltséggel rendelkezik. Az épület állagmegóvásán túl a fejlesztésre is minden évben sor kerül apró lépésekkel. A „géppark” cseréje is folyamatos, hiszen fokozott igénybevétel rövidíti az élettartamot (mosógép, rezsó, mikro, stb.) Az udvar szépítése fokozatosan halad. Az utcai kerítés szakasz megújult, a hátsó részen részleges javítás történt.

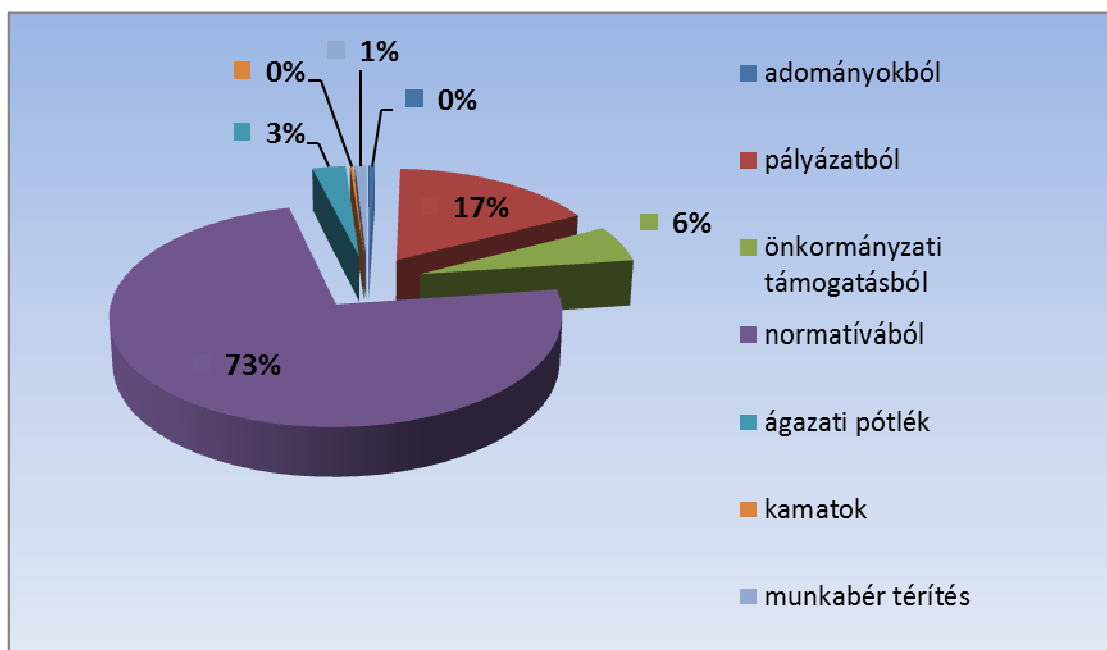
2014 decemberében a „nagy” beruházás egy ingatlan vásárlás volt, amellyel lehetőség nyílik 2-3 fő lakásba helyezésére. Az intézményben a tisztasági festés részlegesen valósult meg az év folyamán. A férfi fürdőben történt felújítás, valamint az ügyfél konyha „kapott” új, könnyen tisztántartható bútorzatot és edényeket. A működési feltételeket javítja az íróasztal, mikrohullámú sütő, vízforraló, porszívó, szerszámok, digitális videó kamera és a kombinált hűtő vásárlása (az utóbbiak pályázat útján).

## Az intézmény gazdálkodása 2014 évben

### Összes bevétel forintban :

**36.043.942Ft**

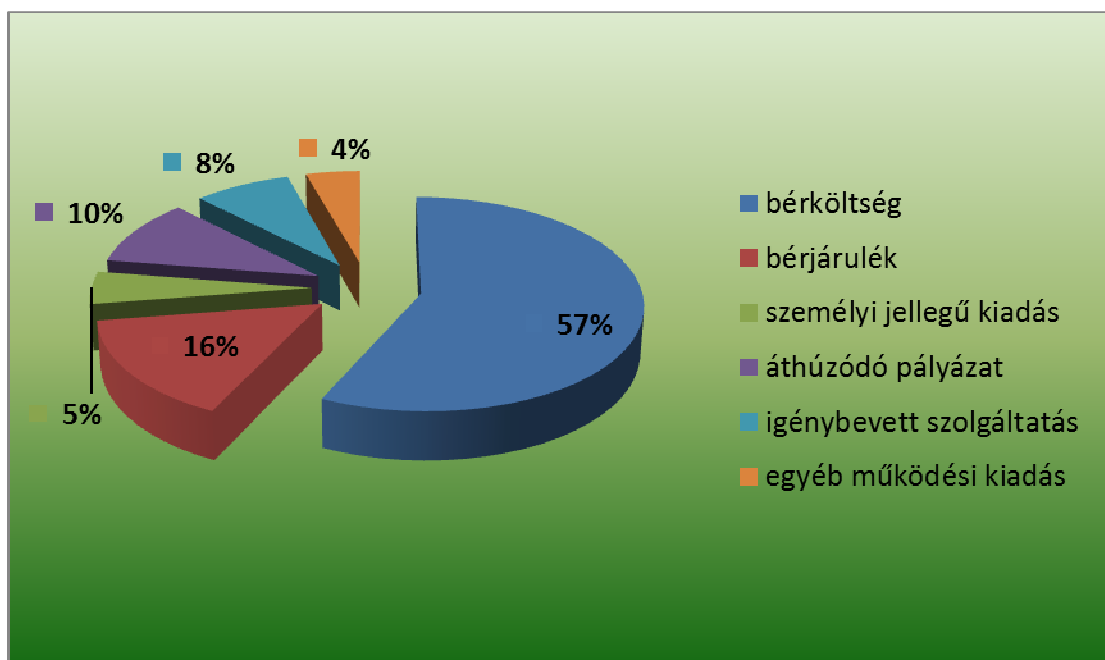
• adományokból:	188.000Ft
• pályázatból:	6.037.960Ft
• önkormányzati támogatásból:	2.000.000 Ft
• normatívából:	26.416.500 Ft
• ágazati pótlék	981.223Ft
• kamatok:	89.023Ft
• munkabér térítés	331.236Ft



### Összes kiadás forintban:

**34.692.267Ft**

• bérköltség:	19.798.462Ft
• bérjárulék:	5.370.529Ft
• személyi jellegű kiadás:	1.714.653Ft
• áthúzódó pályázat:	3.512.418Ft
• igénybevett szolgáltatás:	2.758.794Ft
• egyéb működési kiadás:	1.537.411Ft



### Az intézmény pályázati tevékenysége

5 db pályázatot nyújtottunk be a Hajléktalanokért Közalapítvány felé.

Nyertes pályázatok:

1. **Étkeztetés** Megvalósulás: 2014.11.01. – 2015.03.31. Összeg: **725.000 Ft**
2. **Utca** Megvalósulás: 2014.11.01. – 2015.03.31. Összeg: **688.000 Ft**
3. **Betegszoba** Megvalósulás: 2014.11.01. – 2015.04.30. Összeg: **740.000 Ft**
4. **Kiegészítő** Megvalósulás: 2014.11.01. – 2015.04.30. Összeg: **633.000 Ft**
5. **Innovatív** Megvalósulás: 2014.11.01. – 2015.07.31. Összeg: **1.441.000 Ft**

### A pályázatok bemutatása

#### Étkeztetés (november 1. – április 30. között)

A szociális törvényben leírt kötelező feladatként állami normatíva és önkormányzati támogatás segítségével a nappali melegedő és az éjjeli menedékhely szolgáltatásai ügyfeleink számára elérhetőek. A Hajléktalanokért Közalapítvány pályázati támogatásával sikerült elérnünk, hogy klienseinknek



nem csak szállást, de rendszeres étkezést is tudtunk biztosítani. Ez hozzájárult mentális és egészségi állapotuk javulásához. Reggelit és vacsorát tudtunk szerény körülmények között biztosítani ügyfeleinknek. **Átlagosan naponta 50 adag** hideg-meleg vacsora váltakozva került kiosztásra. A vásárolt élelmezés mellett gyakran főztünk egy tál ételeket, néhányszor közösen lakóinkkal. A közösen elvégzett munka célja az elkészült ételen túl a közösségépítés, az egymás jobb megismerése. A meleg vacsora vásárlásakor figyeltünk arra, hogy egészséges, változatos menü kerüljön az asztalra.

### **Utcai Szolgálat** (november 1. – március 31. között)

Az utcai szociális munkát végző csoportnak feladata volt az ellátásból kimaradók felkutatása, és segítése. Két-két szociális munkás járta végig rendszeresen autóval az ismert helyeket. A fellelt hajléktalanokat a nappali melegedőbe vagy az éjszakai menhelyre próbáltuk irányítani, illetve behozni. Az intézményi szolgáltatásokat elutasítók sem maradtak ellátás nélkül. Heti rendszerességgel látogatták őket a kollégák és egyéni igényeknek megfelelően segítettek, lehetőségeikhez mérten. Tüzelő szerzés, élelem (kenyér, konzerv, édesség) biztosítása, meleg takaró, ruhanemű kiosztása. Kötszereket és gyógyszereket folyamatosan vásároltunk a pályázat ideje alatt. Vásároltunk továbbá zoknit és cipőt is, hogy szükség esetén ezzel is tudjunk segíteni az utcán élő személyeket. Felkerestük az összes olyan helyet ahol a korábbi években találkoztunk hajléktalan személyekkel, vagy tudomásunkra jutott, hogy ott hajléktalanok tartózkodnak. A Peres dűlő övezetében tapasztaltuk, hogy egyre több hajléktalan ember költözik ki elhagyatott házakba, bérleményekbe, sátrakba. Az ott lévő, számunkra már a korábbi évekből ismert kliensek segítségével több új hajléktalan személlyel is sikerült kapcsolatba lépni.

Fontos szempont volt, hogy rendszeresen ugyan abban az időben tudjuk felkeresni, a segítségre szorulókat, így számukra is kiszámítható volt, hogy mikor tudnak kapcsolatba lépni velünk, ha más módon erre nincs lehetőségük.

**43 alkalommal** voltunk kint az utcán, és összesen **24 fő ellátását** biztosítottuk. Ebből 18 fő vette igénybe az intézmény szolgáltatásait legalább egy alkalommal, ami az utcán és a lakhatásra nem alkalmas helyiségben élők 75 %-át jelenti.

**Betegszoba 4 férőhellyel**, (november 1.- április 30. között működtetjük)

A meglévő eszközeinkkel egészségügyi állapotfelmérést végeztünk: testsúly, vérnyomás, vércukorszint mérés. Betegszobánk egész télen teljes kihasználtsággal működött. Ügyfeleink többsége kórházból kikerült, utógondozásra szoruló hajléktalan beteg volt. Az intézmény orvosával megállapodtunk hajléktalan ügyfeleink ellátásáról. Segítségével, aki kérte megkapta az influenza elleni védőoltást is.

Megfázásos időszakban citromos tea, vitaminok, gyümölcs adása történt megelőzés céljából. Szükség esetén láz- és fájdalomcsillapítással, kamillás inhalálással, hasmenés esetén háztartási keksszel és üres teával „kezeltük” a betegeket. A gyógyszer, kötszer, gyümölcs vásárlása folyamatos volt a pályázati időszak alatt. Az Ofotért akcióját kihasználva, 6 fő részére 12 db szemüveget sikerült vásárolni ügyfeleinknek részére szakvizsgálat után. Nagyon hálásak a lehetőségért, ezzel segítettük őket, hogy jobb legyen az életminőségük és munkavégzésben is magabiztosabbak lettek. A jó látás elengedhetetlen a mindennapi életben, tevékenységekben. Ebben a krízis időszakban a betegszobát igénybevevőkre (14 fő) az volt a jellemző, hogy kb. a 90%-uk több héten vagy akár hónapon keresztül vette igénybe ezt a szolgáltatását. A 10% pedig csak pár napot töltött itt el. Betegeink között műtét utáni ápolásra szorult 1 fő, tüdőgyulladás miatti elkülönítésre került 2 fő, törés utáni felépülés 1 fő, magas vérnyomás miatt 2 fő, valamint kórházi ellátást követő lábadozás miatt 6 fő és egyéb okok miatt 2 fő.

Ügyfeleinket mindig megkönnyebbüléssel tölti el, hogy a betegségből való lábadozás időszakában lehetőségük van a napközbeni pihenésre. A megfázásos időszakban már nem csak a betegségekre figyelnek oda, hanem a megelőzésre is.

Igyekeznek vitaminokat szedni, és oda figyelni a megfelelő szellőztetésre. Próbáljuk a figyelmüket felhívni a megelőzés lehetséges módjaira a rendszeres kézmosásra, tisztálkodásra.

### **Kiegészítő támogatás- eszköz beszerzések (november 1. – április 30. között)**

A támogatás összegéből a téli gáz és vízdíj számlánk egy részét, tisztítószeret, konyhai eszközöket (poharak, edények, evőeszközök), gyógyszereket, vitaminokat, lepedőket és alsóruházatot sikerült vásárolnunk. A kombinált hűtőszekrény vásárlásával az intézményi élelmiszerek higiénikus tárolása mellett az ügyfelek élelmének elhelyezési gondja is megoldódott. Zárható edényekben, vagy műanyag zacskóban és névvel ellátva tároljuk az élelmiszereket, figyelve szavatosságukra. A lehetőséggel élnek, és néhány „gyűjtögetőnek” már korlátokat kellett szabni, hogy maximálisan mennyi élelmiszert tarthatnak a hűtőszekrényben. A támogatással sikerült a biztonságos működést fenntartani, az elhasználódott eszközöket pótolni.

**Innovatív szolgáltatások** (november 1. – június 30. között) csoportos szupervízió biztosítása a kollégák számára, filmklub működtetése, kreatív csoportfoglalkozások, valamint a kertprogram megvalósítása hajléktalan emberek részére aktív közreműködésükkel.

A team számára már évek óta biztosított a szupervízió. A folyamat mélyülésével a gyakorlati munkától egyre inkább az érzelmi szint felé halad a csoport. Ebben a szakaszban felszínre kerülhetnek érzelmi reagálások, motivációk, ellenállások, konfliktusok. Megjelenhet a hatalom kérdése, az érzelmi befolyásolások, az énközeliség és a csoportnyomás jelensége. A csoport a közös munka során követhető, és a fejlődés szempontjából kedvező ív mentén haladt, melynek eredményeként a szupervízió elérte célját. Természetesen a folyamat még korántsem ért véget, hiszen a team mindig újabb és újabb célok elérését tűzi ki

maga elé, melyben a szupervízió, mint szakmai eszköz, a jövőben is segítségére lehet a szakembereknek.

Az ügyfelek részére szervezett programok célja elméleti és gyakorlati tudással felvértezni lakóinkat. A szabadidő hasznos eltöltése, az alkotás öröme, az önbizalom erősítése, a közösségépítés fentiekhez nyújt segítséget a 10fős csoportnak.

### Kert program

A tervezett program során egy új, hazánkban még csak kísérleti jelleggel működő rehabilitációs módszerrel, a kertterápiával segítjük elő lakóink felépülését, társadalmi integrálódását. Ez az újszerű foglalkoztatás akár modellértékűvé is válhat. A terápia része a különféle munkafázisok digitális képi rögzítése, mely lehetőséget nyújt, a csoportban történő, egyéni kiértékelésre. Ez által láthatóvá válnak a résztvevők számára, a terápiában eltöltött idő alatt bekövetkező változások. Mint egy visszaigazolásként, külső kontrollként jelennek meg az eddig elért eredmények és a hozzájuk vezető út.

Az intézmény szolgáltatásait igénybevevő elsősorban pszichiátriai és szenvedélybeteg ügyfelek bevonása, akik betegségük miatt nem tudnak elhelyezkedni vagy csak rövid időre a munkaerőpiacon.

### Miből épül fel a program:

- ❖ A beültetni kívánt terület előkészítése (felásása, gyomtalanítása, termőföld pótlása)
- ❖ A terület beültetése (paradicsom, répa, zöldség, saláta, virágok, eper stb.)
- ❖ A növények gondozása, fejlődésük figyelemmel kísérése
- ❖ Elméleti előadások a termesztett növényekről, a föld megműveléséről (megismerésük, gondozásuk, szaporításuk)

Cél az egyén szociális, fizikai, mentális, tanulással kapcsolatos jólétének elősegítése úgy, hogy a természettől való elszakadás helyett a természethez való újrakapcsolódás áll a középpontban. A természettel való kapcsolat egészségvédő

és egészségi állapotot befolyásoló hatása már régóta ismert. A kertészkedés elősegíti a kliensek koncentrációját, motivációját, kezűgyességét és munkaképességét.

### Kreatív foglalkozás

A művészetterápia része a kreatív foglalkozás. A művészetterápia elsősorban csoportos keretek között alkalmazott terápiás eljárás, amely komoly pszichiátriai megbetegedésekben és egyéb pszichés zavarokban szenvedő betegeknél egyaránt használatos. Alapgondolata, hogy a pszichés sérülés többnyire együtt jár az érzelmek felborulásával, az önkifejezés gátoltságával és a kapcsolatrendszerek beszűkülésével, s hogy ezek a művészi élmény tapasztalásán keresztül (passzív befogadás) vagy cselekvő részvétellel (kreatív aktivitás) enyhíthetők és oldhatók. A hajléktalanná vált személyeknél is megfigyelhetők a pszichés betegeknél fellépő tünetek pl.: az érzelmek felborulása, az önkifejezés gátoltsága, kapcsolatrendszer beszűkülése.

Mi ezeket a tüneteket szeretnénk csökkenteni, megszüntetni a kreatív foglalkozáson keresztül. Szeretnénk javítani a szociális készséget, finommotorikát, növelni szeretnénk az önbecsülésüket, a kooperatív gondolkodásukat, megélni azt, hogy hasznos vagyok és képes vagyok valamit létrehozni. Az ingerszegény környezetet felváltani, azzal, hogy a csoporttagok megismerik egymást, a kreatív technikákat, és a különböző eszközök használatát.

Támogató: Az Európai Unió és a Magyar Állam által nyújtott támogatás,  
ÚJ SZÉCHENYI TERV 2012. 09.01 – 2014.08.31. **67.557.109 Ft**

**Támop-5-3-3-11/2-2011-0014** Hatvan, Miskolc és Sátoraljaújhely közös pályázata.

Hatvanban 25 fő vett részt a fenti Uniós programban. Közülük 10 fő lakhatási támogatásban részesült, 6 fő OKJ-s képzése finanszírozott, 10 fő részére önkéntes munkát szerveztünk. Bevont ügyfeleink önismereti és addiktológiai csoportfoglalkozásokon, valamint lakhatási és háztartástan tréningeken vettek részt a támogatás időtartama alatt. A program szerves részét képezte a beilleszkedést, az elvárt viselkedést erősítő kirándulások, közös tevékenységek sora.

### **Elért eredményeink:**

- A támogatott lakhatási időszak lejárt – az ügyfeleink továbbra is „kint” vannak lakhatásban -10fő.
- 6fő OKJ-s képesítést szerzett (biztonsági őr, targoncavezető) - 2fő elhelyezkedése a frissen szerzett képesítéssel sikerült.
- A szervezett kirándulásokon ügyfeleink közül többen először jártak állatkertben, a Fővárosi Nagycirkuszban, a hatvani, a gyöngyösi, a jászberényi múzeumban.
- A lakhatásban résztvevő ügyfeleknek vásárolt eszközök (mosógép, centrifuga, vasaló, TV, hűtő, heverő, rezsó, szekrény) segítségével komfortosabbá váltak a mindennapjaik.

2014-15-ös évben nyertes pályázat (**VAU011, melynek összege: 5.958.000 Ft**) segítségével ismét lakhatási programmal tudjuk segíteni ügyfeleinket. Jelenleg is **7fő** részére tudunk támogatást biztosítani az albérletükhöz, OKJ-s képzésben 1fő vesz részt. Egészségi állapotuk javítása is célunk, így 5fő részére összesen 10 db szemüveget sikerült vásárolni, 1fő részére a fogászati költségeihez járultunk hozzá, valamint a gyógyszereik kiváltása mellett vitaminokat is biztosítottunk. Az „albérleti élet” kezdeti nehézségeit tisztítószer, élelmiszer, valamint cipő és ruhanemű vásárlással segítettük. Pályázat keretében lehetőség nyílt arra, hogy az ügyfeleink különféle szabadidős programokban vegyenek részt. Három féle csoportfoglalkozás (lakhatási, életvezetési-háztartástan, kommunikáció-konfliktus kezelés) segíti a mindennapokban való eligazodást. A pályázat célja a

készségek, képességek fejlesztése az önbizalom erősítése, az önálló életre való felkészítés, melyhez elengedhetetlen a szoros szociális munka.

### **Intézményi események, programok, akciók, adományosztás**

A MMSZ 25 éves évfordulójának minden rendezvényén képviseltette magát intézményünk. (Budapest, Miskolc, Budapest)

Mára már hagyomány a majális házban belüli megtartása. 2014-ben és 2015-ben is játékos vetélkedő és bográcslás volt a program.

Ügyfeleinknek több kirándulást szerveztünk a pályázati program keretében. Budapesten a Hősök tere, a Vajdahunyad vára és a Fővárosi Nagycirkusz látogatása, Egerben a vár, a Bazilika, a Minaret megtekintése, míg Hatvanban a Széchenyi Zsigmond Vadászati Múzeum és élménytér szolgáltatásainak „kipróbálása” tette színesebbé a szürke hétköznapijait.

A kollégák egy jól sikerült team építő napot töltöttek együtt Budapesten.

A pályázati támogatásból működő filmklub, valamint a kreatív foglalkozás új színfolt ügyfeleink körében. A projektor lehetőséget nyújt a mozi „házhoz” jövetelében. A kreatív foglalkozások meglepő módon a férfiakat legalább annyira érdeklik, mint női lakóinkat.

„Adni öröm”: december 16–21. között a Máltai Csoporttal közös adománygyűjtés.

Ételosztás: december 18-án, 80 adag meleg étel osztása a rászorult embereknek a Budapesti Metafizikai Szellemtudományi Akadémia adománya révén.

Karácsonyi ünnepség: december 23-án az újhatvani plébánia fiataljai tették meghitté az estét, Kondek Zsolt Önkormányzati képviselő közös éneklésre hívta az ügyfeleket, mellyel sikerült teljesen az ünnepre hangolódniuk lakóinknak.

Adományosztás: Intézményi ügyfeleinken túl a településen és a kistérségben élő rászorulókon tartós élelmiszerrel, (burgonya, alma, gomba, liszt, olaj rizs, tészta, konzerv, édesség), gyermekek részére (tápszer, bébiétel-ital, játék, üdítő), ruhaneművel igyekszünk segíteni. **2014-ben 50 családot támogattunk.**

### **Ami segíti munkánkat**

- Jó kapcsolat a városban és a városon kívül működő más segítő intézményekkel.
- Napi tevékenységünk során az önkormányzat, okmányiroda, munkaügyi központ, kórház, rendőrség, polgárőrség felénk irányuló pozitív hozzáállásával találkozunk.
- A dolgozók szakmai felkészültsége, empátikus magatartása, segítő attitűdje, egymás és az ügyfelek elfogadása, segítése. Közös programok szervezése.

### **Ami nehezíti a segítséget**

- A kezeletlen pszichiátriai betegek növekvő száma.
- A szenvedélybetegek ellátatlansága.
- Néhány az utcán élő ügyfelünk az alapvető emberi normákat sem képes betartani. Intézménybe, közösségbe beilleszkedni képtelen. A helyzetük megoldására az ellátórendszer eszköztelen. Botrányos viselkedésük miatt hajléktalan társaik is negatív megbélyegzés alá kerülnek a városban.

### **Összegezve**

A 2014-es évben 90 (regisztrált) főnek és 50 családnak segítettünk különböző formában. Voltak, akik az időszakos ellátást vették igénybe, voltak, akik egyéb, nem hajléktalanoknak címzett ellátást kaptak. Napi rendszerességgel 45-55 fő veszi igénybe szolgáltatásainkat. Településünkön a hajléktalan emberek számára elérhető szolgáltatások köre szűkre szabott.

A lakossággal bizalmi kapcsolatot sikerült kiépíteni. Fontosnak tartjuk, hogy ügyfeleink figyelmét felhívjuk arra, milyen fontos számukra az emberi együttélés szabályainak betartása a városban, az utcán és közterületeken egyaránt. A nehezen viselt hajléktalan-stigmát, amivel nap, mint nap



megküzdenek, csak súlyosbítja elfogadhatatlan, sokszor botrányos viselkedésük. A lakosság azon része, amelyik szívesen segítene rajtuk, jogosan riad vissza. Egyetlen eszközünk, hogy ezt az üzenetet eljuttassuk ügyfeleinkhez: a szeretet és a türelmes szó. Felelősséget csak a mi viselkedésünkért tudunk vállalni, nem az övékéért.

A nappali melegedő és az éjjeli menedékhely non-stop működtetésével szolgáltatásunkkal elérjük a rászoruló ügyfeleinket.

Fontosnak tartjuk munkatársaink továbbképzését. Rendszeres szupervízióval támogatjuk a Team-et és az elérhető szakmai konferenciákon részt veszünk.

Felelősségteljes gazdálkodásunk mellett szükségünk van az Önkormányzat további támogatására.

**A támogatást megköszönve, kérem beszámolóm elfogadását!**

Hatvan, 2015. június 16.

Abonyi Tünde  
Intézményvezető

**Életképek a mindennapjainkból:**

